



ООО «Купи-КИП»
г. Москва, ул. Ярославская д. 8 корп. 2 офис 105
ИНН 9717098483

(Ваши ФИО)

(Ваш контактный телефон)

(Ваша электронная почта)

АКТ НА ВОЗВРАТ (ЗАМЕНУ) ТОВАРА

_____, Я, _____,
(Дата приобретения товара) (Ваши ФИО)

приобрел(-а) у Вас _____ (далее - Товар).
(Название товара)

Стоимость Товара составляла _____.
(Полная сумма цифрами и прописью)

Срок гарантии составляет на купленный мною товар _____.

(Срок гарантии)
Я обнаружил(-а) недостаток до истечения гарантийного срока _____,

(Дата обнаружения)
недостаток заключается в том, _____

(Подробное описание дефекта)

Исходя из рамок гарантийного срока, хочу обратиться к Вам с письменной просьбой

(Указать нужный вариант: заменить товар на аналогичный, заменить товар на другую модель, снизить покупную цену, безвозмездно устранить недостатки, отказаться от товара и потребовать возврат денежных средств за товар)

Отталкиваясь от пункта 1 ст. 18 и ст. 19 Закона о защите прав потребителей, ПРОШУ рассмотреть акт _____

(Указать, что Вы хотите: замену, возврат и т.д.)

и решить данный вопрос в течение 10 (десяти) календарных дней.

(Дата составления акта)

(ФИО полностью)